

# Política de Privacidad de Comcast Xfinity

Vigente a partir del 17 de noviembre de 2025

Sabemos que le importa su privacidad y la protección de su [información personal](#)①. Sabemos también que tenemos la responsabilidad de ser transparentes acerca de cómo protegemos su información. Diseñamos esta Política de privacidad con ese fin precisamente. En ella se explican los tipos de información personal que recopilamos y cómo recogemos, utilizamos, mantenemos, protegemos y compartimos dicha información. Esta Política de privacidad también le informa sobre los derechos y opciones que tiene con respecto a su información personal.

Parte de lo que afirmamos en nuestra Política de privacidad es requerido por ley y en ocasiones podrá parecer largo y complicado, pero nos hemos esforzado en tratar de que sea fácil de entender y de ofrecerle ejemplos siempre que sea posible. El Centro de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy](https://es.xfinity.com/privacy)) incluye más información sobre:

- Cómo revisar y administrar su información personal y la actividad de su cuenta
- Cómo administrar sus preferencias, que comprende la configuración de sus preferencias de marketing y publicidad, y la restricción de ciertos usos o divulgaciones
- Cómo puede protegerse mejor en línea

Usted puede revisar esta Política de privacidad y la información del Centro de privacidad de Xfinity en cualquier momento. Si aún tiene dudas, puede [contactarnos](#)① para obtener más información.

Somos parte de la familia de empresas de Comcast, que incluye NBCU, Sky y otras ("Nuestros Negocios Relacionados") ([corporate.comcast.com/privacy-related-businesses](https://corporate.comcast.com/privacy-related-businesses)).

## CUÁNDO CORRESPONDE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad corresponde a la información que recopilamos cuando usted utiliza o interactúa con entidades comerciales, [productos, servicios, redes y plataformas](#)①, incluso nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios y dispositivos donde se hace referencia a esta política. Estos pueden incluir servicios de la marca Xfinity, servicios de la marca Comcast, servicios de la marca Xumo y otros productos y servicios que ofrecemos. La presente Política de privacidad también corresponde cuando usted interactúa con nosotros de cualquier otro modo. En este documento nos referiremos a todos ellos como nuestros "Servicios". Corresponde además a la información acerca de usted que recopilamos de terceros.

Esta Política de privacidad no corresponde a [otros productos, servicios, sitios web y aplicaciones](#)① (móviles o de televisión) que usted pueda utilizar o con los que pueda interactuar a través de las plataformas de Xfinity. Tampoco corresponde cuando procesamos su información personal bajo la dirección de clientes comerciales para quienes prestamos servicios y con quienes usted mantiene una relación. En este caso, corresponderán las políticas de privacidad de dichas partes.

### Obtenga más información sobre los casos en que corresponde la Política de privacidad

Dado que esta Política de privacidad describe las prácticas de privacidad de todos nuestros Servicios, es posible que ciertas partes de ella no correspondan en su caso. Por ejemplo, si no se suscribe a Xfinity Voice (servicio de telefonía residencial) o a Xfinity Mobile, no recopilaremos información sobre los detalles de sus llamadas. Del mismo modo, si no se suscribe a Xfinity Home, no recopilaremos información sobre los eventos de seguridad de su hogar.

Algunos de los Servicios podrían tener prácticas de seguridad adicionales que se describirán de distintas maneras como, por ejemplo, un contrato separado para servicios de Comcast Business. En la medida que existiera una superposición entre esta Política de privacidad y la política de privacidad específica de un Servicio, prevalecerá la política de privacidad o el contrato específicos del Servicio en lo que respecta al mismo.

Esta Política no corresponde a los productos, servicios, sitios web y aplicaciones que no son de Xfinity pero que usted podría utilizar a través de las plataformas Xfinity y, por lo tanto, nosotros no somos responsables de las prácticas de las empresas que proporcionan esas ofertas. Por ejemplo, si usted se suscribe a Xfinity Internet y visita un sitio web de noticias o de compras, corresponderá la política de privacidad de ese sitio web. Si usa una de nuestras plataformas para acceder a un servicio de *streaming* de otra empresa, la política de privacidad de ese servicio de *streaming* corresponderá a la información que el servicio recopile sobre su actividad dentro de la aplicación. Del mismo modo, si conecta el termostato inteligente de su hogar a su servicio de seguridad y automatización de Xfinity Home, la política de privacidad de la empresa del termostato inteligente corresponderá a la información que el termostato recopile. Para obtener más información sobre cómo estos productos, servicios, sitios web y aplicaciones ajenos a Xfinity utilizan su información, consulte sus políticas de privacidad.

## LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CÓMO LA RECOPIAMOS

Recopilamos su información personal con el fin de proporcionarle nuestros Servicios. Esto puede incluir información que no lo identifica directamente, como números de equipo, direcciones IP y números de cuenta. También puede incluir información que sí lo identifique personalmente, como su nombre, dirección y número de teléfono.

Si usted permite que otras personas utilicen sus Servicios, también recopilaremos información personal sobre ellas. Si usted utiliza nuestros Servicios a través de la cuenta de otra persona, recopilaremos información sobre usted, pero es posible que esta no nos identifique quién es usted. También podemos recopilar información acerca de usted de [terceros](#)①.

Recopilamos esta información para ofrecerle nuestros Servicios, comunicarnos con usted, [responder a sus solicitudes](#)① y [adaptar nuestros Servicios](#)① a sus necesidades e intereses.

### Obtenga más detalles sobre la información que recopilamos, junto con ejemplos de la misma

#### Qué información recopilamos

- **Información de contacto:** información que usamos para mantenernos en contacto con usted, como su nombre completo y su número de teléfono
- **Información sobre la cuenta:** información que usamos para identificarlo y/o con el fin de proveerle o mantener su cuenta y Servicios. Esta información podría incluir información biométrica, como grabaciones de audio y escanes faciales, cuando se usa como forma de identificación
- **Estadísticas e inferencias:** información relacionada con su hogar, su cuenta o el uso que hace de los Servicios, así como nuestras predicciones acerca de las cosas que podrían o no ser de su agrado o interés
- **Información de facturación:** información disponible en sus estados de cuenta y otros recibos de pago, incluidas sus transacciones financieras
- **Información demográfica y sobre sus intereses:** información que obtenemos de otras compañías para adaptar mejor nuestros servicios de programación, marketing y publicidad a usted
- **Información sobre actividad en los servicios:** información relacionada con el uso que hace de nuestros Servicios

En algunos casos, California exige que usemos nombres diferentes para describir las categorías de información que recopilamos. Para obtener más información acerca de estas categorías, consulte la sección "Información adicional sobre otras leyes y derechos individuales" de esta Política de privacidad.

### Cómo recopilamos información personal

Recopilamos información personal sobre usted de distintas formas.

1. Directamente de usted, cuando abre una cuenta, interactúa con nuestro servicio de atención al cliente o interactúa con nosotros en nombre de su empresa. Por ejemplo:
  - Información de contacto, que puede incluir su nombre, su dirección postal, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono
  - Credenciales para iniciar sesión en nuestros Servicios, como su nombre de usuario y su contraseña
  - Información relativa a sus preferencias con respecto a su experiencia con los Servicios, como su configuración y otra información que nos proporcione para permitir la personalización del contenido
  - Información biométrica, como grabaciones de audio para espectrogramas de voz y escanes faciales, que generamos durante el proceso de verificación de identidad
  - Registros de comunicaciones, como los registros de sus llamadas y conversaciones de chat con nuestros representantes de atención al cliente
  - Información que usted proporcione al interactuar con nosotros en nuestras páginas de las redes sociales, tableros de mensajes y otros foros, incluidos su nombre de usuario, sus imágenes de perfil y sus comentarios, así como información acerca de nosotros que comparte públicamente
  - [Fotografías](#)① o imágenes de su propiedad
  - Información de pago, como información sobre su tarjeta de crédito o débito, u otra información financiera de su cuenta
  - Su número de seguro social
  - Su licencia de conductor, tarjeta de identificación estatal u otra forma de identificación
  - Documentos legales, como documentación relativa a la autorización para actuar en nombre de otra persona
2. Cuando usa nuestros Servicios o interactúa con ellos. Por ejemplo:
  - [Actividad de selección y visualización de videos](#)① de su hogar y en los dispositivos
  - Comandos de voz y grabaciones de audio registrados a través de dispositivos activados por voz que son parte de los Servicios, como Voice Remote o nuestro control remoto basado en aplicaciones
  - Información de geolocalización (que indica dónde se encuentra en un determinado momento en función de su dirección de servicio) [para ayudarnos a autenticar](#)① su acceso a ciertos servicios de nuestra plataforma
  - Direcciones IP, identificadores de dispositivos y direcciones de red de los equipos cuando los dispositivos se conectan a nuestros Servicios y otra información del dispositivo, incluida la información sobre los Dispositivos proporcionada por otras empresas desde las que utiliza nuestros Servicios

- Información sobre la actividad de los usuarios en nuestros sitios web y aplicaciones, que se recopila mediante cookies y otras tecnologías (Aviso sobre cookies: [es.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice](https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookienotice)) e información proporcionada por otras empresas cuando usted integra sus servicios con nuestros Servicios<sup>①</sup>
- Búsquedas en servidores de nombre de dominio (DNS)<sup>①</sup> y actividad de tráfico de red<sup>①</sup> cuando usa Servicios nuestros como Xfinity Internet, Xfinity Mobile o Xfinity WiFi
- Información de geolocalización, que indica dónde se encuentra su dispositivo en un momento determinado, cuando usa Xfinity Mobile<sup>①</sup> o habilita esa función en nuestras aplicaciones móviles<sup>①</sup>
- Información general sobre su ubicación, como la ciudad o el código postal que se correlaciona con la ubicación de un punto de acceso al servicio de WiFi o con el alquiler de la dirección IP de su dispositivo cuando usa Xfinity Internet o Xfinity WiFi
- La cantidad, configuración técnica, tipo, características, historial de llamadas y frecuencia de su uso de los Servicios de Voz (conocida como información de red específica del cliente o CPNI)
- Grabaciones de video y audio, transmisiones en vivo de video y audio, actividad de movimiento, imágenes y otros eventos que son capturados o registrados al usar nuestros servicios. Por ejemplo, esto puede incluir la captura de video, audio o información de movimiento (si ha activado estas funciones) cuando usa servicios como los de seguridad y automatización de Xfinity Home

### 3. De terceros, tales como:

- Agencias de informes crediticios y otras entidades que proveen puntajes crediticios, verificación de identidad, prevención de fraudes y otros servicios similares
- Propietarios de inmuebles que proveen información de contacto y de otro tipo
- Organismos gubernamentales que proporcionan registros públicos
- Proveedores de datos sobre consumidores que ofrecen información [demográfica](#)<sup>①</sup>, sobre [intereses](#)<sup>①</sup>, sobre [compras](#)<sup>①</sup> y de otro tipo, que usamos para adaptar nuestro marketing y comunicaciones a sus intereses
- Proveedores de aplicaciones de terceros que usted utiliza en dispositivos regidos por esta política de privacidad
- Terceros que usted utiliza para iniciar sesión en nuestros Servicios
- Revendedores o terceros que le venden un dispositivo Xumo
- Redes sociales y otros datos disponibles públicamente como en Facebook<sup>①</sup>
- Empresas de publicidad en red que podrían compartir información sobre las iniciativas de marketing y los anuncios que ha visto o en los que ha hecho clic

Para controlar sus preferencias, visite el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)). También puede utilizar un navegador que le ofrezca la posibilidad de utilizar el Control de privacidad global para comunicarnos sus preferencias de privacidad cuando visite nuestros sitios web. Tenga en cuenta que esto no afectará la manera en que procesamos su información cuando interactúa con nuestros productos y servicios. En algunos de nuestros Servicios, como Xumo TV, también podemos utilizar tecnologías para intentar identificar el uso de diferentes dispositivos por parte de una misma persona.

Debido a que aún no se han establecido definiciones ni reglas para una norma de "No rastrear", ni se ha establecido si las señales del caso deben ser habilitadas por el usuario, Comcast aún no responde a señales de "No rastrear" enviadas desde los navegadores.

## CÓMO Y CUÁNDO USAMOS LA INFORMACIÓN, INCLUSO PARA FINES DE MARKETING Y PUBLICIDAD

Utilizamos la información que recopilamos para proporcionarle nuestros Servicios y comunicarnos con usted. También la usamos para mejorar nuestros Servicios, desarrollar nuevos productos y servicios, ofrecer experiencias personalizadas para el consumidor (incluido el marketing y la publicidad personalizados para nuestros propios productos y servicios y los de terceros), investigar el fraude y otras actividades ilegales, y garantizar un entorno seguro en línea.

Podemos combinar información a través de todos nuestros sistemas, plataformas y bases de datos. Eso incluye la combinación de la información que recibimos de terceros y la información sobre el uso que usted hace de nuestros Servicios. También podremos combinar información sobre su uso de un determinado Servicio con la que obtenemos de su uso de otro Servicio.

### Obtenga más información sobre el uso que hacemos de su información y vea ejemplos

#### Para ofrecer los Servicios

- Establecer su cuenta y administrarla
- Estimar los riesgos crediticio y de pago
- Prestar los Servicios
- Facturar
- Autenticar el acceso a su cuenta, incluso verificación de identidad
- Administrar la red y los dispositivos en que se basan nuestro servicio y sistemas, y otras operaciones y mantenimientos
- Brindar asistencia técnica
- Asistir en las actualizaciones de hardware y software para los dispositivos y sistemas
- Proporcionar una experiencia fluida en todas las plataformas y dispositivos

#### Para comunicarnos con usted, incluyendo con fines de marketing

- Responder a sus preguntas
- Personalizar las comunicaciones y su experiencia
- Enviarle anuncios y encuestas relacionados con el servicio
- Enviar invitaciones a eventos, anunciar nuestros Servicios y rastrear la efectividad de dichas comunicaciones

#### Para entender cómo usa nuestros Servicios y mejorarlos

- Entender el uso de nuestros Servicios actuales
- Identificar y desarrollar nuevos productos y servicios
- Crear informes sobre mediciones y estadísticas para nosotros y para terceros<sup>①</sup>

#### Para personalizar su experiencia y entregar publicidad relevante

- Comercializar los servicios
- Recomendarle películas o programas de televisión
- Mostrarle qué productos y servicios creemos que podrían ser de interés para usted
- Ayudar a terceros anunciantes y programadores a ofrecer anuncios más pertinentes en nuestros Servicios y otros servicios y plataformas

#### Para construir y administrar relaciones comerciales

- Enviar comunicaciones con fines comerciales y buscar oportunidades comerciales potenciales
- Administrar relaciones con clientes, proveedores y otras relaciones comerciales

#### Para cumplir con la ley, prevenir e investigar fraude y otras actividades ilegales, y para otros fines de seguridad y protección

- Detectar el uso no autorizado o indebido de los Servicios
- Proteger a nuestros clientes contra el uso fraudulento, abusivo o ilegítimo de los Servicios
- Proteger nuestros derechos, a nuestro personal y nuestra propiedad
- Cumplir con las leyes vigentes
- Proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general

Podemos agregar o desidentificar su información y podemos usar, compartir, licenciar o vender información agregada o desidentificada para cualquier propósito. Nuestro uso de información que ya no es información personal no está sujeto a esta Política de Privacidad.

## CUÁNDO Y A QUIENES LES DIVULGAMOS INFORMACIÓN

Divulgamos información personal con otros cuando es necesario para brindarle nuestros Servicios, incluso con agencias de informes crediticios. También divulgamos información personal a otros:

- Cuando usted nos instruya a hacerlo, incluso para autorizar a otros usuarios en su cuenta
- Cuando es requerido por la ley o para responder a un proceso legal
- Para proteger nuestras propiedades o derechos, o la seguridad de nuestros empleados, clientes o la de otros individuos
- Con socios terceros o proveedores de servicios como se detalla a continuación

Podemos divulgar información personal a terceros, incluso para fines de marketing y publicidad, lo cual puede controlar a través de configuraciones de aceptación o rechazo, dependiendo del tipo de información personal divulgada. Cuando la información personal que podemos divulgar no lo identifica directamente (como dirección IP o identificador de dispositivo), es posible que nuestros socios terceros puedan identificarlo basándose en información que recopilan de otras fuentes, incluyendo cualquier interacción que tenga con ellos.

## **Obtenga más información acerca de cuándo y con quién divulgamos información**

### **La familia de empresas de Comcast**

Podemos divulgar su información personal, incluyendo información que lo identifica personalmente, a Nuestros Negocios Relacionados ([corporate.comcast.com/privacy-related-businesses](https://corporate.comcast.com/privacy-related-businesses)) para propósitos consistentes con aquellos descritos en nuestra Política de Privacidad, incluyendo para brindarle mejores servicios, personalizar su experiencia, y mercadeo y publicidad. Visite [es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices) y navegue a las opciones de cuenta del cliente para ver las opciones que tiene sobre cómo se usa y divulga su información.

### **Titulares de cuentas y otros usuarios autorizados**

Podríamos divulgar información sobre la cuenta de un cliente y su uso de un Servicio al titular principal de la cuenta, una vez autenticado debidamente. El titular principal de la cuenta también podría permitir a otros ver información de la cuenta.

### **Proveedores de servicios**

Con el fin de proporcionar y apoyar los servicios, a veces recurrimos a otras empresas en carácter de proveedores de servicios para transmitir, recopilar, procesar o almacenar información en nuestro nombre. Exigimos a estos proveedores que traten la información que divulgamos con ellos como información confidencial y que la utilicen únicamente para prestarnos sus servicios. Estos proveedores incluyen:

- **Proveedores de facturación y cobro**, como procesadores de pagos y organizaciones que nos ayudan a evaluar su situación crediticia y de pagos
- **Proveedores contables, de auditoría e impositivos**
- **Proveedores de seguros**
- **Proveedores de servicios profesionales**, como firmas que ofrecen servicios de consultoría, nos ayudan a mejorar nuestra programación, prestan servicios legales o suministran recursos y asistencia para proyectos específicos
- **Proveedores de servicios estadísticos**, como entidades que analizan el tráfico hacia nuestros sitios web y dentro de ellos, analizan cómo se usan nuestros Servicios, y ayudan a identificar clientes potenciales y comunicarse con ellos
- **Empresas de comercialización, publicidad y ventas** que nos ayudan a crear y llevar adelante programas de comercialización, publicidad y ventas, incluso el procesamiento de pedidos, así como servicios de impresión, correo y comunicaciones electrónicas
- **Proveedores de seguridad**, como las empresas que colaboran con la verificación de incidentes de seguridad y cómo responder a ellos, notificaciones de servicio, prevención de fraudes, verificación y gestión de identidad y autenticaciones
- **Proveedores informáticos**, como empresas que nos ayudan con el diseño, alojamiento y mantenimiento de sitios web, el almacenamiento de datos y software, y las operaciones de red
- **Servicios de atención al cliente**, lo que incluye servicios relacionados con nuestros centros de llamadas y servicios de instalación, mantenimiento y reparación

### **Terceros**

La divulgación de información a terceros podría incluir:

### **Plataformas de redes sociales**

Su interacción con ciertas partes de nuestros Servicios podría hacer que se publique información en sus redes sociales. Por ejemplo, usted podría hacer clic en un botón “me gusta” de Facebook, lo que publicaría que “le gusta” uno de nuestros Servicios en su cuenta de Facebook. En las partes de nuestros sitios web que cuentan con funciones de redes sociales, una red social podía recopilar información acerca de usted. Por ejemplo, si una página contiene un botón “me gusta” de Facebook, Facebook podría recopilar datos acerca de su visita a esa página, incluso si no hace clic en el botón “me gusta”. Para controlar la divulgación de esta información, revise la política de privacidad de la red social correspondiente o cierre sesión en la red social antes de usar nuestros Servicios.

### **Socios de publicidad**

Podemos divulgar información para adaptar mejor el mercadeo y la publicidad en nuestros Servicios y en plataformas de terceros. Podemos usar cookies u otra tecnología, incluyendo tecnologías de seguimiento ofrecidas por terceros, para entregarle [publicidad personalizada](#) cuando visite otros servicios, incluyendo publicidad basada en sus actividades en nuestros Servicios. También permitimos a nuestros socios, incluidos anunciantes y proveedores de servicios, a usar cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando usted usa nuestros Servicios. Para obtener más información acerca del uso de cookies y otras tecnologías en nuestros Servicios en línea, consulte el Aviso sobre cookies ([es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice](https://es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice)).

### **Empresas medición de audiencias**

También colaboramos con socios comerciales que nos ayudan a medir y analizar cómo los clientes utilizan nuestros Servicios. En el caso de video, esto incluye evaluar qué programas son más populares, cuántas personas miran un programa hasta el final, si se miran las publicidades, y qué programación y contenido de video es conveniente ofrecer a través de los Servicios. También incluye determinar cómo prefieren los clientes ver ciertos tipos de programación cuando utilizan nuestros Servicios (por ejemplo, si les gusta ver ciertos programas en vivo o si prefieren verlos por demanda, en dispositivos móviles o en línea). Nuestros socios comerciales pueden compilar esta información en informes con estadísticas combinadas y anónimas que luego se distribuyen comercialmente (por ejemplo, un informe de evaluación que indique qué porcentaje de la audiencia vio un determinado programa en vivo y qué porcentaje lo vio por demanda). Xfinity Stream incluye el software de medición propiedad de Nielsen, que habilita la contribución del usuario a la investigación del mercado, tal como el índice de audiencia de televisión de Nielsen. Visitando [nielsen.com/digitalprivacy](https://nielsen.com/digitalprivacy), los usuarios pueden acceder a más información sobre el software de medición y conocer sus opciones con respecto a las mediciones de Nielsen.

### **Aplicaciones que no son de Xfinity y empresas asociadas**

Algunos Servicios le permiten interactuar directamente con una tecnología proporcionada por otras empresas. Esto puede ser mediante el uso de una aplicación de video que no sea de Xfinity disponible a través de nuestros Servicios o el acceso a nuestros Servicios a través de la [plataforma o el dispositivo de otra empresa](#). Cuando usted usa nuestros Servicios vinculados con una tecnología proporcionada por otra empresa, nos está indicando que interactuemos con esa empresa y esa empresa puede recopilar información sobre usted y nuestros Servicios. También podemos divulgar información personal a socios terceros en la medida en que usted elija participar en programas como Xfinity Rewards. Esta Política de Privacidad no regula las prácticas de privacidad de otras empresas. Para obtener más información sobre el uso que esas empresas hacen de su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad. Para obtener más información sobre las aplicaciones que no son de Xfinity y que son compatibles con nuestros Servicios de video, ingrese en [es.xfinity.com/privacy/providers](https://es.xfinity.com/privacy/providers).

### **Agencias de informes del consumidor**

Divulgamos información que lo identifica personalmente a agencias de informes del consumidor que podrían estar sujetas a otras leyes, incluida la Ley de informes crediticios imparciales. Estas divulgaciones pueden incluir información que ayude a validar su identidad, como su nombre, domicilio actual y anterior, información de contacto, número de Seguro Social, identificadores emitidos por el gobierno, su historial de pagos y estado de cuenta, y otra información de identificación.

### **Autoridades de seguridad pública**

Si tiene nuestro servicio Xfinity Voice, Comcast divulgará su nombre e información de contacto a autoridades de seguridad pública como los servicios 911/E911 y otros servicios de emergencia relacionados.

### **Servicios de información sobre abonados, asistencia e identificación de llamadas**

Podríamos enviar su nombre, dirección y número de teléfono a editores para que los impriman en directorios y los publiquen en directorios en línea. Una vez que esa información se imprima o se publique en Internet, estará fuera de nuestro control y cualquier persona – incluidos los agregadores de datos – podrá ordenarla, recombinarla y distribuirla nuevamente en diferentes formatos y para diferentes fines, incluidos fines de comercialización. Por un costo adicional, puede optar por tener un número no publicado, lo que significa que Comcast no proporcionará su nombre, dirección ni número de teléfono para que se publiquen en la guía telefónica ni en directorios en línea. También puede optar por publicar su número pero escoger la opción “omitir dirección”, lo que significa que no proporcionaremos su dirección postal para su publicación en la guía telefónica ni en directorios en línea. Si contrata el servicio por Internet, seleccione la opción “*non-published*” (no publicado), de lo contrario, llame a 1-800-XFINITY para adherirse a la opción.

También podríamos distribuir su número de teléfono, nombre y dirección a los proveedores de servicios de información sobre abonados (411). Si tiene un número no publicado, Comcast no distribuirá su número a través de tales servicios. Comcast de todos modos podría compartir su nombre y su dirección con el proveedor del servicio 411 si la ley lo exige (pero el proveedor no estará autorizado a compartir su número no publicado).

Nota: aunque la opción de número no publicado excluye su nombre, dirección y número de teléfono de los directorios impresos y en línea sobre los que Comcast tiene control, un número de teléfono no publicado igual podría formar parte de bases de datos que están fuera del control de Comcast. Esto podría ocurrir, por ejemplo, si su número de teléfono o su dirección actuales se habían publicado anteriormente bajo su nombre, o si usted proporcionó esta información a organismos gubernamentales u otras empresas. Una forma de proteger su privacidad podría ser que solicite la asignación de un nuevo número de teléfono (con el que su nombre no haya estado asociado anteriormente). También puede optar por activar el bloqueo de la identificación de llamadas o seleccionar la opción “no llamar”.

La identificación de llamadas proporciona su nombre y número de teléfono a la persona que llama, incluso si tiene un número no publicado. El bloqueo de la identificación de llamadas a nivel de línea bloquea automáticamente la identificación de todas las llamadas que realice desde su número de teléfono registrado. Para activar este bloqueo, llame al 1-800-XFINITY. El bloqueo de la identificación de llamada a nivel de llamada individual solo bloquea su nombre y su número de teléfono en llamadas individuales. Para activar este bloqueo, marque \*86 antes de cada llamada que desee bloquear.

## Potenciales compradores de nuestra empresa

En caso de una fusión, compra o venta potencial o efectiva de la totalidad o parte de nuestros activos, la información sobre usted y su suscripción se compartirá o transferirá, en la mayoría de los casos, como parte de la transacción.

## Divulgación a organismos gubernamentales y otras entidades cuando lo exija la ley o sea necesario para proteger a Comcast y otros

En ocasiones, la ley podría exigirnos que divulguemos información sobre usted a terceros. Esto podría ocurrir con o sin su consentimiento y con o sin aviso, de conformidad con los términos de procedimientos legales válidos tales como una citación, una orden judicial o una orden de allanamiento.

Si usted se suscribe a nuestro servicio de Xfinity Video, Comcast podría verse obligada a divulgar información que lo identifique personalmente a una entidad gubernamental en respuesta a una orden judicial. En tal caso, la Ley sobre el servicio de cable (Cable Act) exige que se le dé la oportunidad de presentarse en un proceso judicial para disputar toda demanda hecha en respaldo de la orden judicial y que la entidad gubernamental ofrezca evidencia clara y convincente de sospechas razonables de que usted ha estado involucrado en actividades criminales y que la información que se procura conformaría evidencia de importancia en el caso. Para obtener más información, consulte "Sus derechos y nuestras limitaciones según las leyes federales". Una entidad no gubernamental, tal como un litigante civil, únicamente puede solicitar información que lo identifique personalmente o información sobre el uso que hace de los Servicios Xfinity Video, Internet o Voice con el respaldo de una orden judicial y, de acuerdo con los términos de la Ley sobre el servicio de cable, tenemos la obligación de notificarlo sobre tal orden judicial.

También podríamos divulgar información que lo identifique personalmente de conformidad con la ley y sin su consentimiento cuando ello sea necesario para proteger a nuestros clientes, a nuestros empleados o nuestra propiedad; en situaciones de emergencia; o para afirmar nuestros derechos en virtud de nuestros términos de servicio y nuestras políticas.

## CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

A fin de evitar el acceso, utilización o divulgación no autorizados de cualquier información personal que recopilamos y guardemos, seguimos las prácticas estándares de la industria para asegurar dicha información. Esas prácticas de seguridad incluyen salvaguardias técnicas, administrativas y físicas, que pueden variar según el tipo de la información y cuan delicada o confidencial sea. Si bien tomamos muy en serio la responsabilidad de salvaguardar su información personal, ninguna medida de seguridad es 100% efectiva y no podemos garantizar que estas prácticas eviten todos los intentos no autorizados de acceder a su información, o de utilizarla o divulgarla. Comcast también toma medidas adicionales para aumentar la seguridad y fiabilidad de las comunicaciones de los clientes. No leemos sus emails entrantes ni salientes, archivos adjuntos, correo de video, chats privados ni mensajes instantáneos. No obstante, nosotros (junto con nuestros proveedores de servicios) utilizamos herramientas de software y hardware para ayudar a prevenir y bloquear correos electrónicos "no deseados" (*spam*), virus, spyware y otras comunicaciones y programas dañinos o no deseados que se envíen y reciban por el correo electrónico de Comcast.net y los Servicios de Comcast. Para ayudar a protegerle a usted y a los Servicios contra estas comunicaciones y programas dañinos o no deseados, estas herramientas pueden escanear automáticamente sus correos electrónicos, correos de video, mensajes instantáneos, archivos adjuntos y otros archivos y comunicaciones. No utilizamos estas herramientas para comercialización ni publicidad.

## POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN

Conservamos su información personal durante diferentes períodos de tiempo según el tipo de información y los requisitos comerciales y legales. Por ejemplo, si es un cliente, guardamos información que lo identifique personalmente mientras esté suscrito a uno o más de nuestros Servicios. Si cancela su suscripción a un Servicio, es posible que sigamos necesitando esa información para requisitos comerciales y legales, como para protegernos contra el fraude, calcular impuestos o responder a solicitudes legales. Otra información se elimina automáticamente después de un determinado período de tiempo, a menudo establecido por ley, a menos que la ley nos obligue a mantenerla por más tiempo, como en el caso de un litigio pendiente. Destruimos, desidentificamos o anonimizamos la información cuando ya no se necesite en forma identificable.

## DATOS DE MENORES

La mayoría de nuestros servicios en línea están destinados a audiencias generales y no están dirigidos a niños. En las áreas de nuestros Servicios que pueden estar dirigidas a niños, podemos recopilar información personal como se describe en esta Política de Privacidad, en la medida y según lo permitido por la ley aplicable. Limitamos nuestro procesamiento de dicha información a proporcionar los Servicios; comunicarnos con usted; entender su uso de los Servicios y mejorarlos; proporcionar recomendaciones y personalizar la experiencia; proporcionar publicidad contextual y limitar y medir anuncios; y cumplir con la ley, prevenir e investigar fraude y otras actividades ilegales, y para otros propósitos de seguridad y protección. Compartimos información con las categorías de partes descritas en "Cuándo y a quienes les divulgamos información" arriba. Para solicitar más información sobre nuestro procesamiento de información personal recopilada en áreas dirigidas a niños, o para solicitar acceder, eliminar o corregir información personal relacionada con un niño, por favor contáctenos en [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com).

## OPCIONES QUE TIENE PARA CONTROLAR NUESTRO USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Tiene muchas opciones sobre cómo nos comunicamos con usted y cómo usamos o divulgamos su información. Estas opciones se pueden controlar en el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)). Si cambia de opinión, puede actualizar sus preferencias en cualquier momento.

### Obtenga más información sobre sus opciones de privacidad

Para su conveniencia, creamos el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)), donde usted puede controlar:

- cómo tratamos la información personal vinculada a su cuenta para determinados usos relacionados con la medición de la audiencia, la analítica y la publicidad personalizada de productos y servicios de terceros en función de sus intereses
- si utilizamos su información personal sensible para recomendaciones personalizadas, publicidad y marketing
- sus preferencias relativas a las cookies que nuestro sitio web almacena en su navegador cuando lo visita
- sus preferencias relativas a las comunicaciones, ofertas y notificaciones que le enviamos

Puede averiguar más sobre las opciones disponibles y configurar sus preferencias. Si cambia de parecer, puede regresar en cualquier momento para actualizarlas. Algunas de las opciones están limitadas al uso por parte nuestra de cierta información del cliente, por lo cual podría tener que iniciar sesión en su cuenta.

Entendemos que, en ocasiones, podría querer hablar con un representante de Comcast que le ayude con sus decisiones. Puede llamar a Comcast al [1-800-XFINITY](tel:1-800-XFINITY) y pedirnos que incluyamos su nombre en las listas internas de "no llamar", "no enviar correo" o "no visitar" de la empresa.

Si está suscrito al Servicio de Voz de Xfinity, es posible que cuando interactúe con uno de nuestros representantes de atención al cliente, por ejemplo, en una llamada, en nuestras oficinas o durante una sesión de chat en línea, le pidamos su consentimiento verbal para el uso de su información de red específica del cliente o "CPNI" con el fin de revisar su cuenta y ofrecerle otros productos y servicios. Si usted da su consentimiento, Comcast podrá utilizar su CPNI solo mientras dure la llamada telefónica o la conversación con el fin de ofrecerle otros servicios. Si usted se niega o restringe su aprobación para que utilicemos su CPNI, no se verá afectado el modo en que le proporcionamos los servicios a los que se ha suscrito, ni en el presente ni en el futuro.

Es posible que haya otras preferencias de privacidad disponibles en los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios.

## CÓMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN EN NUESTROS REGISTROS Y CORREGIRLA

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia, damos acceso a nuestros clientes a la información personal que tenemos sobre ellos. Si se suscribe a sus Servicios, puede ver y corregir su información de identificación personal a través de los servicios de su cuenta en línea.

Algunos estados pueden concederle derechos adicionales, como los descritos en la sección "Información adicional sobre otras leyes y derechos individuales" de esta Política de privacidad.

Todas las personas también pueden solicitar el acceso y la corrección de determinada información personal, así como la eliminación de cierta información personal a través de nuestro Centro de privacidad, ingresando en [es.xfinity.com/privacy/requests](https://es.xfinity.com/privacy/requests).

### Obtenga más información sobre cómo acceder a la información de cliente que lo identifica personalmente

Si se suscribe a un Servicio Xfinity, puede corregir o actualizar su información visitando [es.xfinity.com](https://es.xfinity.com) o poniéndose en contacto con nosotros como se indica más adelante. Si es cliente de Xfinity Home, también puede corregir o actualizar su información de contacto y emergencia desde la Xfinity Home app. Corrigiremos nuestros registros después de verificar que los cambios solicitados sean pertinentes.

Si se suscribe a los Servicios Xfinity TV, Internet o Voice y quiere ver su propia información que lo identifica personalmente (que no sea su información de red específica del cliente o CPNI), puede hacerlo en su oficina local de Comcast. Para ello, envíe un correo electrónico a [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com) o llame al [1-800-XFINITY](tel:1-800-XFINITY) y concédanos un tiempo razonable para encontrar la información (y, de ser necesario, prepararla para que la examine) y para programar una cita durante el horario comercial normal. Deberá identificarse debidamente y únicamente se le permitirá examinar la información en su propia cuenta, no la de otros.

Si solicita por escrito una copia de su CPNI relacionada con los Servicios Xfinity Voice o Mobile, le enviaremos la información pertinente por correo a la dirección que figura en su cuenta o a otra persona que usted autorice, si creemos razonablemente que la solicitud es válida. Sin embargo, los abonados de nuestros Servicios Xfinity Voice y Mobile deben saber que, en general, no proporcionamos registros de llamadas entrantes ni salientes, ni otros registros que no proporcionemos habitualmente como parte de nuestras actividades comerciales (por ejemplo, como parte de una factura) o que estén disponibles únicamente en nuestros archivos, excepto mediante un proceso legal válido, como una orden judicial. Además, no podremos corregir errores que pudiera haber en los nombres, las direcciones o los números de teléfono de los clientes que aparezcan (o se hayan omitido) en los directorios de nuestros proveedores, hasta tanto no se publique la siguiente versión de tales directorios. Tampoco podríamos tener control sobre la información que figure en los directorios o en las listas de servicios de información telefónica de editores o proveedores que no sean de nuestra propiedad.



Siempre que la ley lo permita, Comcast se reserva el derecho de cobrarle una tarifa razonable por obtener y fotocopiar los documentos o información que usted solicite.

SUS DERECHOS Y NUESTRAS LIMITACIONES SEGÚN LAS LEYES FEDERALES

La Ley federal sobre el servicio de cable impone limitaciones a nuestra recopilación y divulgación de información que lo identifique personalmente cuando se suscribe a Servicios que emplean la infraestructura del sistema de cable de Comcast. La Ley de comunicaciones impone restricciones a nuestro uso y divulgación de su CPNI cuando usa Servicios que se consideran servicios de telecomunicaciones.

Obtenga más información sobre sus derechos y nuestras limitaciones en virtud de las leyes federales

La Ley de Cable y la Información de Identificación Personal

Esta Política de privacidad está diseñada para cumplir con la Sección 631 de la Ley de Política de Comunicaciones por Cable de 1984, según enmendada, (la "Ley de Cable"). La Ley de Cable permite que Comcast use el sistema de cable para recopilar información de identificación personal sobre usted. La información de identificación personal es información que lo identifica a usted específicamente, no incluye información no identificativa, anónima, agregada u otro tipo de datos que no lo identifican a usted. Podremos recopilar información que lo identifique personalmente cuando sea necesario para prestarle servicios de cable u otros servicios y para detectar una recepción o utilización no autorizada de tales servicios. Con su previa autorización por escrito o electrónica, también podremos utilizar el sistema de cable para recopilar información de identificación personal sobre usted para otros fines. La Ley de Cable también permite a Comcast divulgar información de identificación personal si tal divulgación es necesaria para proporcionar o conducir una actividad legítima de negocios relacionada con el servicio de cable u otros servicios que le suministramos, si lo requiere la ley o un proceso legal o si está limitada a su nombre y dirección, sujetos a su consentimiento con opción de exclusión. La frecuencia de cualquier divulgación de información de identificación personal varía de acuerdo con nuestras necesidades y actividades comerciales, según lo descrito en esta Política.

Si usted cree que ha sido perjudicado por una acción nuestra en violación de la Ley de Cable o de otra ley aplicable, le pedimos que nos contacte directamente en [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com) para resolver su consulta o inquietud. También puede afirmar las limitaciones que nos impone la Ley de Cable, según correspondan a su información de identificación personal, por medio de una querrela civil para cubrir daños y perjuicios, honorarios de abogados y costos de litigación. También podría tener otros derechos y recursos de conformidad con las leyes federales y otras leyes también pertinentes. Esta Política de privacidad no sustituye, acrecienta ni modifica ningún acuerdo de arbitraje que lo obligue como suscriptor a uno o más de los Servicios.

La Ley de Comunicaciones y CPNI

La Sección 222 de la Ley de Comunicaciones de 1934, según enmendada (la "Ley de Comunicaciones"), dispone protecciones adicionales de privacidad para información sobre la cantidad, configuración técnica, tipo, destino, ubicación y monto de su utilización de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo los servicios de Xfinity Voice y Mobile, y la información sobre esos servicios que contiene su factura por los mismos. Esa información se conoce como información de red específica del cliente o CPNI. La CPNI no incluye su nombre, dirección o número de teléfono, que en la Ley de Comunicaciones se define como "información de la lista de suscriptores". Sin embargo, se considera de otra forma que esos datos conforman información de identificación personal.

Si usted es cliente del servicio de Xfinity Voice o Mobile, u otro Servicio que esté sujeto a esos requisitos, tiene el derecho, y Comcast la obligación, conforme a la Ley de Comunicaciones y otras leyes aplicables, de proteger la confidencialidad de su CPNI. Además, las regulaciones de la FCC disponen opciones y protecciones adicionales de privacidad con respecto a la utilización y el intercambio de CPNI que corresponden específicamente a nuestros servicios de Voice y Mobile y que describimos en esta Política.

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE OTRAS LEYES Y DERECHOS INDIVIDUALES

AVISO DE CALIFORNIA EN EL MOMENTO DE LA RECOPIACIÓN

La ley de California les otorga a los residentes de ese estado el derecho a recibir ciertos avisos sobre la recopilación, el uso y la compartición de la "Información Personal"; el derecho a acceder, eliminar y corregir determinada Información Personal que recopilamos sobre ellos; nos prohíbe "vender" o "compartir" cierta Información Personal; y limita nuestro uso de la Información Personal Sensible, según como la define la ley y como se describe en las categorías que se detallan a continuación. Estos derechos se aplican a todos los residentes de California, independientemente de si usted es un cliente, un contacto comercial o un miembro de la fuerza laboral. Como residente de California, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por ejercer sus derechos de privacidad.

La Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") define "Información Personal" como "información que identifica a un determinado consumidor u hogar, se relaciona con este, lo describe, o podría asociarse o vincularse razonablemente con él, de forma directa o indirecta".

Para ejercer sus derechos de acceso, eliminación y corrección, usted o su agente autorizado pueden enviar una solicitud ingresando en [es.xfinity.com/privacy/requests](https://es.xfinity.com/privacy/requests) o llamándonos al 1-844-963-0138. Para excluirse de la publicidad personalizada y de la venta o compartición de Información Personal, así como para establecer preferencias sobre nuestro uso de la Información Personal Sensible, visite el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)) y haga las selecciones correspondientes en el menú Configuración de sus dispositivos relevantes, incluido X1, Flex y Xumo TV. Su agente autorizado también puede comunicarse con nosotros al 1-844-963-0138; sin embargo, la exclusión de la venta o el intercambio de Información Personal mediante cookies y tecnologías similares debe implementarse a nivel del navegador en cada dispositivo que utilice para acceder a nuestros sitios web.

Los residentes del estado de California también tienen derecho a solicitar información sobre terceros a los que la compañía ha revelado ciertas categorías de Información Personal durante el año anterior para fines de marketing directo de terceros en virtud de la ley de California "Shine the Light" (Cal. Código civil §1798.83). Según esta ley, Información Personal se refiere a "cualquier información que, cuando se divulgó, identificó o describió a un individuo, o pudo asociarse con él". No divulgamos este tipo de Información Personal a terceros para sus propios fines y le permitimos excluirse de la divulgación de Información Personal no identificable. Sin embargo, si usted es residente de California y desea realizar más consultas, envíe un correo electrónico a [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com).

Si reside en California, obtenga más información sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos

Recopilación, uso y conservación de la Información Personal

La sección general de esta Política de privacidad describe, en categorías fáciles de entender, los tipos de Información Personal que recopilamos, cómo la recopilamos y cómo la usamos. La Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) exige que divulguemos la Información Personal que hemos recopilado sobre nuestros clientes en las siguientes categorías. Algunas de las categorías incluyen tipos muy diferentes de información en la misma categoría, por lo que cierta Información Personal puede incluirse en varias categorías. Cómo usamos y durante cuánto tiempo conservamos la información de cada categoría puede [variar](#) según la categoría y no todos los tipos de información de una misma categoría se usarán para todos los fines que se enumeran.

La ley de California exige que brindemos información sobre los criterios que usamos para determinar el tiempo durante el que conservamos la Información Personal. Utilizamos los siguientes criterios para determinar el tiempo durante el que conservamos la Información Personal:

- El fin comercial para el que la información se usa y el tiempo durante el que la información se necesita para alcanzar esos objetivos
- Si debemos conservar la información para cumplir con obligaciones legales o compromisos contractuales, o si se necesita de otra forma para investigar el fraude u otras actividades ilegales, para garantizar un entorno virtual seguro o para proteger la salud y la seguridad
- El impacto de la privacidad de la conservación continua en el consumidor, incluidas sus expectativas probables a la luz de la sensibilidad de la información y nuestros Compromisos de privacidad
- La manera en que la información se conserva y fluye por nuestros sistemas, y cómo administrar mejor el ciclo de vida a la luz del volumen y la complejidad de los sistemas de nuestra infraestructura

Los datos individuales de la Información Personal, como los enumerados arriba, pueden existir en distintos sistemas que se usan para diferentes fines comerciales y legales. Se puede aplicar un período de conservación máximo diferente a cada caso de uso de la información. Ciertos datos individuales también pueden guardarse junto con otros datos individuales, por lo que el fin para el que ese conjunto de información se usa puede determinar el período de conservación máximo.

Categorías	Ejemplos	Fuente	Finalidad de la recopilación y uso
Identificadores	Nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección del protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conductor, número de pasaporte y otros identificadores similares	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al abrir una cuenta) De nuestros sistemas, cuando generamos la información y se la asignamos (p. ej., su número de cuenta o su dirección IP de terceros) De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios

Categorías	Ejemplos	Fuente	Finalidad de la recopilación y uso
<b>Otras categorías de información enumeradas en el estatuto de Registros de clientes de California (Cód. Civ. de California § 1798.80(e))</b>	Nombre, firma, número de seguro social, características o descripción físicas, dirección, número de teléfono, número de licencia de conductor o de tarjeta de identificación estatal, educación, empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito u otra información financiera. Parte de la Información Personal incluida en esta categoría podría superponerse con otras categorías	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al abrir una cuenta o pagar por los Servicios que recibe) De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Características de clasificación protegidas en virtud de las leyes federales o de California</b>	Edad (40 años o más), nacionalidad de origen, estado civil, sexo, condición de veterano o militar	Directamente de usted, cuando la provee (por ejemplo, al registrarse en una oferta para veteranos) De terceros que hacen inferencias relativas a su hogar, tal como el estado civil o los rangos etarios de las personas de su hogar	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Información comercial</b>	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o evaluados u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo	De usted, cuando realiza transacciones con nosotros De terceros	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Información biométrica</b>	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad usados para extraer una plantilla u otro identificador o información que permita identificarlo, como huellas dactilares, imágenes del rostro, escanes de la geometría de las manos o del rostro, espectrogramas de la voz, escaneos del iris o la retina, forma de pulsar teclas, el andar u otros patrones físicos, y datos sobre el sueño, la salud o el ejercicio	Directamente de usted cuando nos la proporciona, por ejemplo, cuando trata de autenticar su identidad De nuestros sistemas, cuando opta por incluirse en ciertas características de nuestros Servicios, como seguridad de Xfinity Home, que podrían recopilar información y generar inferencias sobre patrones físicos con el fin de proveer los Servicios y las características aplicables que ha seleccionado	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para verificar su identidad Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general
<b>Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica</b>	Historial de navegación, historial de búsquedas e información relativa a su interacción con uno de nuestros sitios web, aplicaciones o anuncios en Internet	De nuestros sistemas, cuando usa nuestros Servicios o interactúa con ellos De terceros. Para obtener más información sobre estos terceros, consulte nuestro Aviso sobre cookies ( <a href="https://www.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice">es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice</a> )	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para personalizar nuestros Servicios y para fines de comercialización y publicidad, cuando usted usa nuestros sitios web, como <a href="https://www.es.xfinity.com">es.xfinity.com</a> o <a href="https://www.ComcastBusiness.com">ComcastBusiness.com</a> , o nuestras apps (consulte nuestro Aviso sobre cookies en <a href="https://www.es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice">es.xfinity.com/privacy/policy/cookie/notice</a> ) No usamos la información recopilada de nuestra red de banda ancha a través de la provisión de Xfinity Internet o Xfinity Mobile para estos fines
<b>Información de geolocalización</b>	Ubicación física precisa y movimientos	De nuestros sistemas, cuando usa o interactúa con Servicios que recopilan esta información, como Xfinity Mobile o las apps y los sitios web de Xfinity	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales Para personalizar nuestros Servicios y para fines de comercialización y publicidad; no usamos la información recopilada a partir de nuestra provisión de Xfinity Internet o Xfinity Mobile para estos fines
<b>Datos sensoriales</b>	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar	De nuestros sistemas, cuando utiliza ciertas características de nuestros productos y servicios que podrían recopilar información y hacer inferencias acerca de patrones físicos, como las características de seguridad de Xfinity Home, o cuando usa el Voice Remote para acceder a Servicios que ha seleccionado y las características aplicables	Para proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos
<b>Inferencias deducidas a partir de otra Información Personal</b>	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, conducta, actitudes, inteligencia, destrezas y aptitudes de una persona	De nuestros sistemas, a través de una serie de procesos informáticos	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios
<b>Información Personal Sensible</b>	Número de Seguro Social, licencia de conducir, tarjeta de identificación del estado o número de pasaporte; información para el inicio de sesión de una cuenta, número de cuenta financiera, número de tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito en combinación con el código de seguridad o acceso requerido, la contraseña o las credenciales que permiten el acceso a una cuenta; geolocalización precisa; raza o etnia, creencias religiosas o filosóficas o pertenencia sindical; contenido del correo postal, de los correos electrónicos o de los mensajes de texto; datos genéticos e información biométrica; información recopilada y analizada sobre la salud, la vida sexual o la orientación sexual del consumidor; cierta Información Personal incluida en esta categoría puede superponerse con otras categorías. No recopilamos todos estos ejemplos de Información Personal Sensible ni tampoco usamos todos los tipos de Información Personal Sensible para los fines que se detallan a continuación.	Directamente de usted cuando nos la proporciona, como cuando crea una cuenta o paga sus Servicios De nuestros sistemas cuando usa o interactúa con Servicios que recopilan esta información o cuando acepta ciertas características de nuestros Servicios De terceros que hacen inferencias sobre su grupo familiar	Para ofrecer o proveer nuestros Servicios Para mejorar nuestros Servicios actuales y crear productos, servicios o características nuevos Para fines de comercialización y publicidad Para personalizar nuestros Servicios Para verificar la identidad y proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes, empleados, contratistas o el público en general

## Divulgación a terceros para fines comerciales

Para todas las categorías enumeradas que se mencionaron anteriormente, limitamos las divulgaciones de información personal para fines comerciales a los proveedores de servicios, según como se describen en la sección “Cuándo y a quienes les divulgamos información”.

## Empresas relacionadas

Para todas las categorías enumeradas anteriormente, podemos compartir información personal con nuestras empresas relacionadas ([corporate.comcast.com/privacy-related-businesses](https://corporate.comcast.com/privacy-related-businesses)), como se describe en “Cuándo y a quienes les divulgamos información”.

## Compartición y venta de Información Personal y derecho de exclusión

La CCPA exige a las compañías que incluyan ciertas divulgaciones sobre su derecho de exclusión respecto de la “venta” o “compartición”. No vendemos a nadie información que lo identifica y no vendemos a sabiendas la Información Personal de consumidores menores de 16 años. Para excluirse de la venta o compartición de información no identificatoria, visite el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)) y haga las selecciones correspondientes en el menú Configuración de sus dispositivos relevantes, incluido X1, Flex y Xumo TV. Su agente autorizado también puede contactarnos al 1-844-963-0138; sin embargo, la exclusión de la venta o compartición de Información Personal a través de cookies y tecnologías similares debe implementarse a nivel del navegador en cada dispositivo que use para acceder a nuestros sitios web. Tenga en cuenta que su derecho de exclusión no se aplica a los datos que compartimos con proveedores de servicios con quienes trabajamos y que tienen la obligación de usarlos exclusivamente en nuestro nombre. A continuación, encontrará los tipos de información “vendidos” y las categorías de terceros que reciben información. Esta información por sí misma no lo identifica.

**Identificadores** para redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, redes sociales y empresas de medición de audiencia.

**Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas** a redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, redes sociales y empresas de medición de audiencia.

**Inferencias extraídas de otra información personal** a las redes publicitarias.

## Derecho a conocer la información recopilada y solicitar su corrección o eliminación

Los residentes de California tienen el derecho de solicitar que les informemos qué Información Personal recopilamos, usamos y vendemos, así como el derecho de solicitar que eliminemos cierta Información Personal que hemos recopilado acerca de ellos. Si conservamos Información Personal que no es exacta, los residentes de California tienen derecho a solicitar que la corrijamos. Para ejercer sus derechos, usted o su agente autorizado pueden enviar una solicitud ingresando en [es.xfinity.com/privacy/requests](https://es.xfinity.com/privacy/requests) o llamándonos al 1-844-963-0138.

Para su seguridad y para garantizar que ningún tercero no autorizado pueda acceder a su Información Personal, le pediremos que verifique su identidad antes de atender sus solicitudes. Si actualmente es cliente o todavía tiene acceso a su cuenta, le pediremos que se autentique a través de su cuenta de Xfinity. Si no tiene una cuenta con nosotros, deberá proporcionarnos una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil para iniciar el proceso de verificación. También podría tener que presentar una identificación válida, con foto, emitida por el gobierno. Si solicita acceso en nombre de otra persona, deberá verificar su identidad y demostrar que cuenta con la autorización del individuo a cuya Información Personal desea acceder.

En la respuesta a su solicitud de acceso, podríamos omitir cierta información, como información que podría afectar la privacidad de otros o interferir con exigencias legales. Del mismo modo, podría haber motivos por los que no podamos atender sus solicitudes de eliminación, como la necesidad de conservar su Información Personal para brindarle un servicio o para cumplir con una obligación legal. En determinados casos, es posible que no recopilemos suficientes identificadores que hagan coincidir la información de nuestros registros con su solicitud.

## Derecho a restringir el uso de Información Personal Sensible

Los residentes de California tienen el derecho a solicitarnos que restrinjamos nuestro uso de la Información Personal Sensible. Puede limitar nuestro uso y divulgación de su Información Personal Sensible para fines de recomendaciones personalizadas, marketing y publicidad a través del Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)). Su agente autorizado también puede contactarse con nosotros al 1-844-963-0138.

## Derecho a recibir información relativa a la participación en programas para compartir datos a cambio de incentivos económicos

Podríamos organizar promociones ocasionalmente y pedirle que nos comparta Información Personal a cambio de descuentos. Siempre le daremos avisos claros sobre este tipo de programas cuando se registre, y la participación siempre será voluntaria. Si cambia de parecer, siempre podrá excluirse y el hecho de no participar no afectará su uso de nuestros Servicios.

Para consultar la cantidad de solicitudes que recibimos a lo largo del tiempo, cómo cumplimos con esas solicitudes y la cantidad media o mediana de días en la que respondemos a esas solicitudes, visite [es.xfinity.com/privacy/reports](https://es.xfinity.com/privacy/reports).

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CIERTOS ESTADOS

Las leyes de ciertos estados de EE. UU. proporcionan a sus residentes ciertos derechos con respecto a su información personal. Cuando usamos el término “información personal” en nuestra Política de privacidad, este incluye los datos personales que esta definición abarca. Si usted es residente de uno de los siguientes estados, puede tener ciertos derechos bajo las leyes de su estado: California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah y Virginia.

Las leyes de estos estados proporcionan a sus residentes uno o más de los siguientes derechos:

- confirmar si procesamos su información personal y acceder a dicha información personal
- eliminar cierta información personal
- corregir cierta información personal
- recibir una lista de terceros a quienes divulgamos información personal
- restringir la “venta” de información personal y el procesamiento con fines de publicidad dirigida
- controlar nuestro uso de información personal considerada sensible
- no recibir trato discriminatorio por el ejercicio de sus derechos de privacidad

Aunque los residentes de Tennessee pueden optar por no participar en la elaboración de perfiles automatizados que producirían efectos legales u otros efectos igualmente significativos, no utilizamos información personal para tomar decisiones automatizadas en ninguna situación en la que usted tendría el derecho legal de optar por no participar. Si esto cambia, le notificaremos su derecho a optar por no participar antes de procesar su información personal de esta manera.

Cuando sus preferencias están configuradas para restringir nuestro procesamiento de información personal sensible, continuamos procesando su información personal sensible para fines que son estrictamente necesarios para proporcionar productos y servicios que usted ha solicitado. Dependiendo de su estado de residencia, puede estar excluido del procesamiento opcional de información personal sensible por defecto.

Los residentes de California también tienen el derecho de conocer ciertos detalles sobre nuestro procesamiento de su información personal. Si usted es residente de California, consulte nuestro Aviso de California en la recopilación ([es.xfinity.com/privacy/policy/staterights#california](https://es.xfinity.com/privacy/policy/staterights#california)) para obtener esta información.

Comcast Cable Communications, LLC y otras entidades que operan bajo los nombres de Comcast y/o Xumo son los responsables del tratamiento de sus datos personales. Nuestros productos y servicios se ofrecen bajo varias marcas, incluidas Xfinity, NOW, Effectv, Comcast Business Services, Machine Q, Deep Blue y Comcast Technology Services. Si utiliza Xumo Play, Xumo LLC es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

## Información adicional sobre los datos de salud del consumidor para los residentes de Washington y Nevada

Las leyes de Washington y Nevada exigen comunicados específicos con respecto a los datos de salud del consumidor que recopilamos, cómo se usan y se comparten, así como sobre los derechos que poseen los residentes de dichos estados en relación con el procesamiento de estos datos. Se entiende por “datos de salud del consumidor” aquella información personal que identifica el estado de salud físico o mental pasado, presente o futuro de una persona.

Al usar nuestros servicios, tendrá la opción de habilitar funciones de accesibilidad o indicar que tiene ciertas condiciones médicas, como la ceguera. Nosotros usaremos esta información para prestar, mantener y mejorar los servicios que usted solicita y usa. En caso de suscribirse a nuestros servicios de banda ancha o móviles, es posible que procesemos información de salud relacionada con sus búsquedas en el navegador o con las aplicaciones que usa. Esta información está sujeta a la Declaración de privacidad del DNS de Xfinity Internet ([es.xfinity.com/privacy/policy/dns](https://es.xfinity.com/privacy/policy/dns)) y se emplea exclusivamente para prestar los servicios que solicita o usa. También podemos recopilar información biométrica, como grabaciones de audio y escaneos faciales, cuando se utiliza como método de identificación, de acuerdo con nuestra Política de privacidad. En el caso de que recopilamos información biométrica sobre usted, cumpliremos con las leyes de su estado con respecto a la notificación y el consentimiento, y le proporcionamos los comunicados adicionales que correspondan.

Es posible que recurramos a proveedores de servicios externos, también conocidos como “procesadores”, para la prestación de nuestros servicios. Sin embargo, les exigimos a estos proveedores que traten toda la información compartida con ellos como confidencial y que la utilicen únicamente con el fin de prestar los servicios para los que fueron contratados.

Nosotros no vendemos estos datos a terceros para ningún propósito.

## Cómo ejercer sus derechos

Usted o su agente autorizado pueden enviar una solicitud para ejercer sus derechos de acceso, eliminación y corrección visitando [es.xfinity.com/privacy/requests](https://es.xfinity.com/privacy/requests) o llamando al 1-844-963-0138. Para su seguridad y para garantizar que ningún tercero no autorizado pueda acceder a su información personal, le pediremos que verifique su identidad antes de atender sus solicitudes. Si actualmente es cliente o todavía tiene acceso a su cuenta, le pediremos que se autentique a través de su cuenta de Xfinity. Si no tiene una cuenta con nosotros, deberá proporcionarnos una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil para iniciar el proceso de verificación. También podría tener que presentar una identificación válida, con foto, emitida por el gobierno. Si solicita acceso en nombre de otra persona, deberá verificar su identidad y demostrar que cuenta con la autorización del individuo a cuya información personal desea acceder.

También puede consultar nuestra lista de terceros con quienes compartimos datos personales en [es.xfinity.com/privacy/reports](https://es.xfinity.com/privacy/reports). Para rechazar la publicidad personalizada y la venta de datos personales, o para establecer preferencias relativas a nuestro uso de datos personales y confidenciales, visite el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)) y haga las selecciones apropiadas en el menú Configuración de sus dispositivos relevantes, incluidos X1, Flex y Xumo TV. Su agente autorizado también puede contactarnos al 1-844-963-0138. Tenga en cuenta que las preferencias con respecto a las cookies y tecnologías similares deben implementarse a nivel del navegador en cada dispositivo que utilice para acceder a nuestros sitios web.

Si rechazamos su solicitud, tiene derecho a apelar nuestra decisión. Puede solicitar una revisión adicional a través de [es.xfinity.com/privacy/requests](https://es.xfinity.com/privacy/requests).

## Información adicional sobre los derechos de privacidad de los residentes de Maine

En términos generales, la Ley de Maine sobre la Privacidad del Cliente en los Servicios de Acceso a Internet de Banda Ancha prohíbe que los proveedores de servicios de acceso a Internet de banda ancha (en adelante, los "Proveedores") usen, divulguen, vendan o permitan el acceso a la "información personal del cliente"<sup>①</sup> sin su consentimiento expreso y afirmativo, el cual puede revocarse en cualquier momento.

Sin embargo, este consentimiento no será necesario para la recopilación, la conservación, el uso, la divulgación, la venta o el acceso a la información personal del cliente cuando estas actividades se requieran para los siguientes fines:

- Prestar el servicio del cual se ha obtenido dicha información o proveer los servicios necesarios para su prestación;
- Anunciar u ofrecer al cliente los servicios del proveedor relacionados con comunicaciones;
- Cumplir con una orden judicial legal;
- Iniciar, presentar, facturar y cobrar el pago de los servicios de acceso a Internet de banda ancha;
- Proteger a los usuarios de los servicios del proveedor o de los servicios de otros proveedores contra la suscripción o el uso fraudulento, abusivo o ilegal de tales servicios; o
- Proporcionar información de geolocalización sobre un cliente:
  - A un centro público de atención de llamadas de seguridad; un proveedor de servicios médicos de emergencia o de despacho de emergencia; un oficial de seguridad pública, cuerpo de bomberos o policía; o un centro hospitalario de emergencias o centro de traumatismos con el fin de responder a la llamada de un cliente para recibir servicios de emergencia; o
  - A un proveedor de servicios de información o de gestión de bases de datos con el único fin de ayudar en la prestación de servicios de emergencia en respuesta a una emergencia.

Ningún proveedor podrá negarse a prestar servicios a un cliente por no dar su consentimiento cuando se requiera. Tampoco podrá cobrar multas ni ofrecer descuentos en función de la decisión del cliente de otorgar o no su consentimiento.

El proveedor adoptará medidas razonables para proteger la información personal del cliente contra el uso, la divulgación o el acceso no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza y el alcance de las actividades del proveedor, la sensibilidad de los datos que recopila, la envergadura del proveedor y la viabilidad técnica de las medidas de seguridad.

Además, el proveedor podrá usar, divulgar, vender o permitir el acceso a información del cliente que no sea información personal, a menos que el cliente elija lo contrario.

Si usted es cliente de Xfinity, puede controlar la información de su cuenta y revisar su configuración de privacidad en [es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices). Para examinar la política de privacidad de Xfinity en su totalidad, ingrese en [es.xfinity.com/privacy](https://es.xfinity.com/privacy). Para obtener más información sobre nuestros compromisos de privacidad, incluido nuestro compromiso de proteger su privacidad cuando utiliza nuestro servicio de Internet de banda ancha, ingrese en [es.xfinity.com/privacy](https://es.xfinity.com/privacy).

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE LOS RESIDENTES DEL EEE, SUIZA Y REINO UNIDO

El Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, RGPD) de la UE y el Reglamento General de Protección de Datos de Reino Unido les otorgan a los residentes del EEE, Reino Unido y Suiza el derecho a recibir avisos sobre los fines para los que se procesan sus datos y nuestro fundamento legal para dicho procesamiento, las categorías de los destinatarios de su información personal, si la información personal se transferirá fuera de estas jurisdicciones y los criterios que usamos para determinar durante cuánto tiempo debemos conservar sus datos. También tiene derecho a recibir avisos sobre sus derechos. Estos derechos se aplican a todos los residentes de estos lugares, independientemente de si usted es un cliente, un contacto comercial o un miembro de la fuerza laboral.

El RGPD define "Datos personales" como "toda información que está vinculada o puede vincularse razonablemente con una persona natural identificada o identificable". Cuando usamos el término "información personal" en nuestra Política de privacidad, incluye los datos personales que esta definición abarca.

### Si reside en el EEE, Suiza o Reino Unido, obtenga más información sobre sus derechos y cómo puede ejercerlos

## DERECHO A SER INFORMADO

La sección general de esta Política de privacidad describe, en categorías fáciles de entender, los tipos de información personal que recopilamos, cómo la recopilamos y cómo la usamos. Para obtener información sobre nuestras prácticas de conservación, consulte la sección "Por cuánto tiempo conservamos su información" más arriba.

## Fundamento legal para el procesamiento

Utilizamos diversos fundamentos legales para procesar su información personal. Principalmente, procesamos su información personal porque es necesario para ejecutar nuestro acuerdo de prestación de Servicios con usted o porque el procesamiento es necesario para nuestros intereses legítimos, toda vez que dichos intereses no anulan sus derechos y libertades fundamentales relacionados con la privacidad de los datos. Cuando utilizamos el interés legítimo como fundamento legal, nuestro interés legítimo es necesario para promocionar nuestro negocio, mejorar los servicios que le ofrecemos, así como su experiencia cuando interactúa con nosotros y garantizar una gestión operativa eficaz y la administración interna de nuestra compañía, además del ejercicio de nuestros derechos. En casos limitados, podemos utilizar otros fundamentos legales para procesar su información personal, incluso cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o cuando brinda su consentimiento para el procesamiento.

## Transferencia transfronteriza de información

Determinada información personal puede transferirse a Estados Unidos y otros países, o procesarse en ellos, en los que tenemos establecimientos o en los que nos involucramos con proveedores de servicios. La legislación de Estados Unidos sobre información personal puede ser diferente a la legislación de su estado o país. Implementamos resguardos adecuados para proteger su información personal según lo exigido por la legislación relevante, incluidas las medidas complementarias, si transferimos su información personal fuera del EEE, Reino Unido o Suiza.

## Entidades representativas de la Unión Europea y el Reino Unido, DPO

Xumo LLC es un responsable del tratamiento de datos que opera Xumo Play, un servicio gratuito de video a pedido respaldado por publicidad que ofrece una amplia selección de contenido de programación a través de una aplicación. Si desea comunicarse con el delegado de protección de datos (Data Protection Officer, DPO) de Xumo LLC, puede hacerlo enviando un correo electrónico a [dpo@xumo.com](mailto:dpo@xumo.com).

Para las personas que acceden a los productos y servicios de Xumo LLC desde la Unión Europea o el Reino Unido, y que desean ejercer sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos (General Data Protection Regulation, GDPR) de la Unión Europea o de la Ley de Protección de Datos (Data Protection Act, DPA) de 2018 del Reino Unido, respectivamente:

Comcast International France SAS fue designada como **representante de la Unión Europea** de Xumo LLC en virtud del artículo 27 del GDPR, y Comcast International Holdings UK Limited fue designada como **representante en el Reino Unido** de Xumo LLC en virtud del artículo 27 del GDPR del Reino Unido.

Todas las consultas de las personas de la Unión Europea o del Reino Unido relacionadas con el tratamiento de su información personal o cualquier consulta de las autoridades supervisoras deben dirigirse a [representative@Xumo.com](mailto:representative@Xumo.com), o se puede enviar una carta a:

Consultas en la Unión Europea:

Comcast International France SAS  
115-123 Avenue Charles de Gaulle, 5th Floor  
92200 Neuilly Sur Seine  
Paris, France

Consultas en el Reino Unido:

Comcast International Holdings UK Limited  
5 Churchill Place, 10th Floor  
London, UK

Puede obtener más información sobre cómo ejercer sus derechos directamente a continuación.



## DERECHO DE ACCESO, DERECHO A LA PORTABILIDAD DE DATOS Y DERECHO A SOLICITAR LA CORRECCIÓN O ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tiene derecho a solicitarnos que hagamos lo siguiente:

- Le demos acceso a su información personal que conservamos en nuestros sistemas y una copia de ella;
- Corrijamos o actualicemos la información personal inexacta o incompleta que tenemos sobre usted; y
- Eliminemos toda la información personal o parte de ella que tenemos sobre usted (por ejemplo, si ya no es necesaria para prestarle los Servicios a usted).

Para enviar una solicitud a fin de ejercer sus derechos, tenga a bien completar el formulario disponible en [es.xfinity.com/privacy/requests](https://es.xfinity.com/privacy/requests). Podemos tener un motivo de conformidad con la ley por el que no tenemos que cumplir con su solicitud o por el que podemos cumplir con ella de una manera más limitada que la que usted anticipó. De ser así, se lo explicaremos en nuestra respuesta. Tenga en cuenta que, para verificar su identidad, es posible que le pidamos que nos brinde información antes de acceder a los registros que contienen información sobre usted. En determinados casos, es posible que no recopilemos suficientes identificadores que hagan coincidir la información de nuestros registros con su solicitud.

## DERECHO A OBJETAR, RETIRAR EL CONSENTIMIENTO Y RESTRINGIR EL PROCESAMIENTO

Tiene derecho a solicitarnos que hagamos lo siguiente:

- Dejemos de usar, y garanticemos que todos los terceros dejen de usar, parte o la totalidad de su información personal (por ejemplo, si ya no tenemos un fundamento legal para procesarla); y
- Dejemos de contactarlo con mensajes promocionales.

Puede ejercer estos derechos visitando el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)) y haciendo las selecciones correspondientes en el menú Configuración de sus dispositivos relevantes entregados por Comcast/Xfinity.

## DERECHO DE EXCLUSIÓN DEL PROCESAMIENTO AUTOMATIZADO

Tiene derecho a excluirse del procesamiento automatizado cuando dicho procesamiento produciría efectos legales u otros efectos igualmente significativos. No obstante, no usamos la información personal de los residentes del EEE, Suiza y Reino Unido para tomar decisiones automatizadas sobre usted que tendrían estos efectos.

## DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad de protección de datos local sobre nuestro uso de su información personal.

## CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podremos cambiar esta Política de privacidad con el tiempo a medida que cambien nuestras necesidades comerciales y las de nuestros clientes. Si hacemos cambios sustanciales, que amplíen nuestros derechos de uso de la información personal que hemos recopilado previamente sobre usted, le notificaremos por escrito, electrónicamente o a través de otros medios para que pueda tomar las decisiones necesarias sobre su uso continuo de nuestros Servicios.

## CÓMO CONTACTARNOS CON PREGUNTAS ACERCA DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- **Envíenos un mensaje a:** [Comcast\\_Privacy@comcast.com](mailto:Comcast_Privacy@comcast.com)

Asegúrese de incluir su nombre y dirección, su número de cuenta de Comcast (si corresponde), y un número de teléfono donde podemos contactarle durante el día.

## MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE ALGUNOS TÉRMINOS Y FRASES UTILIZADOS EN ESTA POLÍTICA

A continuación, encontrará ejemplos ilustrativos y más información acerca de los términos utilizados en esta política que tienen el símbolo ⓘ a su lado.

**Información personal:** incluye toda información que esté vinculada o pueda vincularse razonablemente con usted o su hogar. La Información Personal incluye datos personales cuando dicho término se utiliza en las leyes aplicables.

**Productos, servicios, redes y plataformas:** algunos ejemplos sobre cuándo corresponde esta política son: Xfinity TV y Streaming, Xfinity Internet, xFi y Xfinity Advanced Security, Xfinity Voice, Xfinity Stream app, servicio de Xfinity WiFi, Xfinity Home, Xfinity Mobile, Xfinity Flex, Servicios de Comcast Business, Effectv, Xumo, Xumo TV y Xumo Play.

**Otros productos, servicios, sitios web y aplicaciones:** por ejemplo, si utiliza la aplicación Peacock en su teléfono X1 o Xfinity Mobile, la política de privacidad de NBCUniversal corresponderá a la información que se recopile a través de esa aplicación.

**Terceros:** se refiere a otras empresas que recopilan o conservan información acerca de usted y la comparten con nosotros, como agencias crediticias que comparten información con nosotros cuando usted se registra en un servicio y presta su consentimiento para una evaluación crediticia.

**Responder a sus solicitudes:** para brindarle mejor atención, llevamos un registro de las oportunidades en las que nos contactó, cuál fue el asunto y cuál es la mejor forma de comunicarnos con usted.

**Adaptar nuestros servicios:** recopilamos datos de terceros para entender mejor sus intereses y acercarle ofertas personalizadas.

**Fotografías:** por ejemplo, podremos tomar una fotografía de su porche o entrada junto con el equipo que le entregamos o fotografías aéreas de nuestra red con el fin de evaluar la seguridad y conformidad de la misma.

**Actividad de selección y visualización de videos:** cuando usa los servicios de video que ofrecemos directamente, como Xfinity TV y la Xfinity Stream app, sabemos qué video seleccionó para poder entregárselo. Cuando accede al contenido de aplicaciones de terceros en la plataforma de X1, Flex o Xumo TV, solo sabremos que usted ha accedido a dicha aplicación, no lo que usted hace dentro de dichas selecciones de video, a menos que usted haya permitido compartir esta información.

**Para ayudarnos a autenticarlo:** algunos de nuestros servicios solo se ofrecen en ciertas regiones geográficas, por lo cual, para usar esos servicios o acceder a información relacionada, necesitamos saber que se encuentra físicamente en su dirección de servicio.

**Información proporcionada cuando usted integra otros servicios con nuestros Servicios:** por ejemplo, si usted descarga o utiliza las herramientas o funciones de otra empresa que son compatibles con nuestros Servicios, dicha empresa recopilará información sobre su uso de esas herramientas y funciones, y podría compartir información adicional con nosotros.

**DNS:** el “directorio de direcciones” de Internet se conoce como “*Domain Name System*”, Sistema de Nombres de Dominio o DNS. Así es como las personas navegan en Internet. Millones de clientes de Comcast consultan miles de millones de direcciones en Internet todos los días. Eliminamos las consultas DNS generadas por nuestros clientes de Internet cada 24 horas, excepto en casos muy específicos, cuando necesitemos investigar un problema de seguridad o rendimiento de la red, protegernos contra amenazas de seguridad o atender una solicitud legal legítima. Usted puede decidir mantener esa información en su cuenta durante más tiempo al habilitar ciertas características, como nuestros servicios avanzados de seguridad que le permiten ver los sitios web bloqueados durante un máximo de 30 días. Sin embargo, nunca hemos usado esta información para ningún tipo de comercialización o publicidad ni la hemos vendido a terceros.

**Actividad de tráfico de red:** qué sitios visita en Internet es asunto suyo, no nuestro. Limitamos el uso de nuestra parte de la actividad de tráfico de red de los clientes para estudiar datos de la red con el fin de evaluar su rendimiento; entender tendencias; anticipar la demanda y desarrollar, probar y mejorar nuestros productos y servicios; y con fines de fraude y seguridad. Hacemos esto con una muestra de datos de la red y solo relacionamos la actividad de la red de nuestros clientes con personas concretas cuando es necesario por motivos de seguridad o fraude, o cuando lo exige la ley.

**Xfinity Mobile:** no vendemos ni jamás hemos vendido información sobre su ubicación cuando usa nuestro servicio Xfinity Mobile.

**Aplicaciones móviles:** si usa un dispositivo móvil para acceder a nuestros Servicios, podríamos necesitar conocer la ubicación de su dispositivo móvil u otro dispositivo en el que haya instalado una de nuestras aplicaciones para ciertas funciones, como conectarlo a un punto de acceso de Xfinity WiFi cercano. Antes de hacerlo, le pediremos su consentimiento para recopilar y usar información de geolocalización precisa. Usted puede usar las opciones de configuración de su dispositivo para negarse a la recopilación de esta información (consulte la sección “Sus opciones”) pero, si lo hace, ciertas funciones y características de los Servicios podrían verse limitadas.

**Información demográfica:** información como el sexo, la edad y los registros censuales.

**Información sobre intereses:** información que indica sus intereses en temas como deportes, viajes o cocina.

**Información sobre compras:** información proveniente de programas de fidelidad o registros públicos.

**Facebook:** si interactúa con nuestros Servicios mediante un dispositivo con el que también interactúa con redes sociales, o si interactúa con nosotros mediante una función de una red social como un complemento (por ejemplo, un botón “me gusta” de Facebook), podría autorizarnos a tener acceso continuo a cierta información de su perfil en dicha red social (como su nombre, su dirección de correo electrónico, su lista de amigos, su foto, su edad, su sexo, su ubicación, su cumpleaños, su ID en la red social, su ciudad actual, las personas y los sitios que sigue, etc.). Si no quiere que una red social recopile información como la mencionada sobre usted o no quiere que la comparta con nosotros y otros terceros, examine la configuración de privacidad y las instrucciones de la red social correspondiente antes de interactuar con nuestros Servicios.

**Medición e informes estadísticos para nosotros y para terceros:** nosotros y los proveedores de servicios que operan en nuestro nombre podríamos combinar y usar información de nuestros registros comerciales (incluida información sobre cuentas, datos sobre la actividad de video y otra información sobre el uso) con información de terceros con el fin de crear informes de mediciones y estadísticas. Estos informes están anonimizados o combinados y no contienen ninguna información que lo identifique personalmente.

Usamos estos informes para muchos de los fines descritos en la Política de privacidad, como para mejorar los Servicios, crear y ofrecer publicidad más personalizada en nombre de Comcast y otros

terceros, determinar si los mensajes de un anunciante se visualizan y cómo, y analizar la efectividad de ciertos anuncios en los Servicios de Comcast y en otros servicios y plataformas. También usamos estos informes para trabajar con grupos académicos o de investigación y para otros usos que nos ayudan a desarrollar y financiar mejoras en los servicios y la infraestructura. Podríamos compartir estos informes con programadores, anunciantes u otros. Para obtener más información sobre las opciones que tiene en relación con el uso de su información con estos fines, consulte el Centro de preferencias de privacidad de Xfinity ([es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices](https://es.xfinity.com/privacy/your-privacy-choices)).

**Publicidad personalizada:** muestra de anuncios seleccionados en función de información personal obtenida de sus actividades a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web o aplicaciones en línea que no están afiliados entre sí.

**Aplicación de video que no es de Xfinity:** por ejemplo, cuando utiliza Peacock en la plataforma X1, Flex o Xumo TV.

**Plataforma o dispositivo de otra empresa:** por ejemplo, cuando utiliza la Xfinity Stream app desde dispositivos operados por otras empresas, como un dispositivo Apple o Android.

**Variar (de una categoría a otra):** por ejemplo, la CCPA coloca el nombre y el número de seguro social en la misma categoría. Podríamos usar su nombre para enviarle material de comercialización sobre nuestros productos, pero no usaremos su número de seguro social para fines de comercialización ni publicidad.

**Información personal del cliente:** (1) Información de identificación personal de un cliente de banda ancha, incluidos, entre otros, el nombre del cliente, información de facturación, el número del seguro social, la dirección de facturación y datos demográficos; e (2) Información sobre el uso del servicio de acceso a Internet de banda ancha por parte de un cliente.